



Ambulante Dienste Südbaden – Club Orange

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Information zu unserer Abrechnung:

Teilnehmerbeitrag mit Kostenträger: Dies ist der Eigenanteil, den Sie zu zahlen haben, wenn wir Kosten für Betreuung und Pflege mit der Pflegekasse abrechnen können. Dieser Eigenbeitrag deckt die Sachkosten, also Kosten für Fahrt, Eintrittskarten, Unterkunft, Essen, Materialien und Verwaltungstätigkeiten. In der Regel rechnen wir Freizeittreff, Kurse und Tagesausflüge über „Entlastungsleistungen“ und alle Angebote mit Übernachtung über „Verhinderungspflege“ ab. Bitte bei der Anmeldung immer die gewünschte Abrechnungsart angeben. Solange Leistungen der Pflegekasse verfügbar sind, ist die Abrechnung als Selbstzahler nicht möglich. Sind die Leistungen der Pflegeversicherung ausgeschöpft, müssen wir Ihnen zusätzlich die Betreuungskosten in Rechnung stellen.

Über die Pflegekasse werden folgende Sätze abgerechnet:

Gruppenangebote: 15 Euro pro Stunde

Einzelbegleitung: 23 Euro pro Stunde für eine Hilfskraft, aktuell 60,84 Euro pro Stunde für eine Fachkraft. Fachkräfte können nur über die Verhinderungspflege, nicht über den Entlastungsbetrag abgerechnet werden.

Angebote mit Übernachtung: 100 bis 150 Euro pro Tag (abhängig von Personalschlüssel und Fachkraftbedarf)

Hat man keinen Anspruch bei der Pflegekasse abzurechnen, muss auch der Betrag der Betreuungskosten zusätzlich zu den Sachkosten selbst bezahlt werden.

Haben Sie Fragen zur Finanzierung über die Pflegeversicherung?
Wir beraten Sie gerne. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Haben Sie Probleme mit der Finanzierung der Angebote?
Auch dann gibt es Möglichkeiten im Rahmen der Eingliederungshilfe oder über Stiftungen. Wenden Sie sich an uns und wir unterstützen Sie bei der Antragstellung.

Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen (Tagesangebote, regelmäßige Angebote)

1. Anmeldung

Wir können für alle Angebote nur schriftliche Anmeldungen mit dem beigefügten Anmeldeformular berücksichtigen. Wir bitten Sie, sich rechtzeitig anzumelden, damit Sie sich einen Platz sichern können. Sie erhalten von uns eine Bestätigung. Sollten keine Plätze mehr zur Verfügung stehen, werden Sie von uns umgehend informiert. Es entscheidet die Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen. Bei zu vielen Anmeldungen führen wir eine Warteliste.

Personenbogen

Alle Teilnehmende müssen vor dem ersten Angebot, an dem sie teilnehmen möchten, unseren Personenbogen ausfüllen. Diesen bekommen Sie nach der Anmeldung von uns zugeschickt. Ohne ausgefüllten Personenbogen kann am Angebot nicht teilgenommen werden. Wir entscheiden anhand des Personenbogens, ob eine 1:1 Betreuung (Einzelbegleitung) notwendig ist. Hierbei können Mehrkosten entstehen.

Der Personenbogen muss jedes Jahr neu ausgefüllt werden und die angeforderten Kopien und Nachweise sind wieder einzureichen.

Abmeldung Tagesangebote

Für Abmeldungen von bestätigten Anmeldungen, die mehr als 10 Tage vorher eingehen, erheben wir eine Verwaltungskostenpauschale in Höhe von 30 Euro und ggf. zusätzlich die Sachkosten, wenn eine Nachbesetzung nicht möglich war. Bei Abmeldungen ab 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung, stellen wir Ihnen den Selbstzahlerpreis in Rechnung. Bei Vorlegen einer Krankmeldung ab 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung behalten wir uns vor, die Sachkosten in Rechnung zu stellen.

Abmeldung regelmäßige Angebote

Anmeldungen für den Freizeittreff sind entsprechend dem Programm nur für mindestens ein halbes Jahr möglich. Die Abmeldung muss mindestens einen Monat vor Ablauf schriftlich erfolgen. Andernfalls verlängert sich die Anmeldung automatisch um mindestens ein halbes Jahr.

Absage eines Angebotes durch den Veranstalter (Reha-Südwest Südbaden gGmbH)

Der Veranstalter behält sich vor, Veranstaltungen oder Angebote abzusagen, wenn nicht genügend Anmeldungen eingehen oder nicht ausreichend Betreuungspersonen zur Verfügung stehen. Kurzfristige Absagen oder Änderungen können aufgrund widriger Witterungsverhältnisse oder anderen unvorhersehbaren Vorkommnissen erfolgen. Dann entstehen den Teilnehmenden keine bzw. keine zusätzlichen Kosten.

Wir können nicht garantieren, dass ein Angebot stattfindet. Es kann zu etwaigen Änderungen im Programmablauf durch Drittanbieter kommen. In diesem Fall fungiert die Reha-Südwest Südbaden gGmbH nur als Kunde und übernimmt für das geplante Angebot keine Garantie im Programmablauf.

Ausschluss

Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmende von Angeboten auszuschließen, wenn eine gute Betreuung nicht mehr gewährleistet werden kann oder sie durch ihr Verhalten sich selbst oder die Gruppe stören bzw. gefährden. Der eventuelle Rücktransport bzw. die Abholung muss selbst organisiert werden. Kosten, die durch die Abholung entstehen, müssen vom Teilnehmenden getragen werden.

Kosten, die für das Angebot entstehen (Sachkosten und Betreuungskosten), können nicht zurückerstattet werden, sondern müssen die Betreuungskosten dann selbst bezahlt werden, da kein Anspruch zur Abrechnung besteht, wenn man nicht teilgenommen hat.

Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmende von Angeboten auszuschließen, wenn der Personenbogen nicht ausreichend ausgefüllt wurde und eine gute Begleitung dadurch nicht gewährleistet werden kann. Wir bitten Sie deshalb, den Personenbogen vollständig und ehrlich auszufüllen.

Alkohol und Drogenkonsum

Der Veranstalter behält sich vor, alkoholisierte oder unter Drogeneinfluss stehende Teilnehmende von Angeboten auszuschließen. Es wird auf einen maßvollen Umgang und Konsum von Alkohol hingewiesen.



Es obliegt der zuständigen Fachkraft der jeweiligen Veranstaltung Alkoholkonsum aus pädagogischen oder medizinischen Gründen komplett zu untersagen.

2. Fahrdienst

Die Anfahrt und die Abholung zum jeweiligen Angebot oder Treffpunkt sind eigenverantwortlich zu organisieren. Ein Fahrdienst wird nicht angeboten.

3. Versicherung

Jeder Teilnehmende unserer Angebote ist unfallversichert. Es besteht keine Haftpflicht- und keine Krankenversicherung. Wir empfehlen Ihnen, eine private Haftpflichtversicherung abzuschließen. Alle Unfälle, die auf dem Weg von und zur Veranstaltung eintreten und eine ärztliche Behandlung zur Folge haben, sind dem Veranstalter unverzüglich zu melden. Für den Verlust oder die Beschädigung der Garderobe der Teilnehmenden sowie mitgebrachter Gegenstände übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

4. Treffpunkte und Zeiten

Die im Programm aufgeführten Treffpunkte und Uhrzeiten sind bindend. Gegebenenfalls informiert der Veranstalter die Teilnehmenden zeitnah über etwaige Änderungen von Abfahrtszeiten beispielsweise bei Zugverbindungen.

Information zum Datenschutz für Klienten – Club Orange –

Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie allgemein über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren. Zusätzlich erhalten Sie einen Überblick über Ihre Rechte aus den Datenschutzgesetzen.

1. Verantwortliche Stelle

Reha-Südwest Südbaden gGmbH, Ambulante Dienste
Kaiser-Joseph-Straße 205, 79098 Freiburg

2. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um die Durchführung eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Reha-Südwest Südbaden gGmbH und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Daten, die Sie für unsere Leistung Club Orange (Familienunterstützenden Dienste) zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Abs. 2. Lit. b) und Artikel 9 Absatz 1 lit. a) DSGVO.

Die Erhebung Ihrer Daten ist Voraussetzung für die Durchführung unserer Leistung Club Orange. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Durchführung des Vertragsverhältnisses nicht erfolgen.

Erfolgt die Datenverarbeitung ohne gesetzliche Vorgabe, erbitten wir als Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig und Sie können sie jederzeit widerrufen.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die Ihren Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, dürfen wir Ihre Daten verarbeiten.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten kann unsere Unfall-Versicherung sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend im Falle eines Unfalls bei Teilnahme an Club Orange Angeboten.

Wir haben spezialisierte Dienstleister beauftragt, uns zu unterstützen, dazu zählen beispielsweise Softwareanbieter, Systemadministratoren und Rechenzentrumsbetreiber. Diese haben, nur soweit für die Erbringung der Dienstleistungen unbedingt erforderlich, Zugriff auf personenbezogene Daten.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften, zum Beispiel Steuer- und Handelsrechte, können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, falls dauerhafte Dokumentation sinnvoll erscheint.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

6. Unsere Kontaktdaten

Reha-Südwest Südbaden gGmbH, Betmenstraße 6, 79843 Löffingen

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail: datenschutz@reha-suedwest.de

oder per Post unter vorstehender Anschrift „zu Händen des Datenschutzbeauftragten“.